

# Gestion des Commandes en Reliquat

Simplifiez les transactions entre concessionnaires pour un approvisionnement fluide en pièces d'origine

La solution OEC pour la gestion des commandes en reliquat optimise tout votre processus, permettant un approvisionnement plus rapide et plus efficace en pièces validées par les constructeurs via un réseau de concessionnaires de confiance. Entièrement intégrée aux services d'expédition et de traitement des paiements, la solution OEC fluidifie les transactions entre concessionnaires, garantissant une gestion sécurisée et sans accroc, de la commande à la livraison.

Les ruptures de stock épuisent les ressources et nuisent à la satisfaction client, mais votre réseau de concessionnaires détient la solution. OEC crée un réseau de concessionnaires pour offrir un accès rapide et simplifié aux pièces en reliquat, même à l'échelle internationale, au moment où la disponibilité des pièces est cruciale.

**Une exécution plus rapide** des commandes en reliquat grâce à l'approvisionnement entre concessionnaires

**Des transactions fluides** incluant expéditions et paiements

**Un accès à l'inventaire de pièces constructeurs** à travers tout le réseau



## Fonctionnalités

- Répondre rapidement aux situations critiques pour le client
- Améliorer la satisfaction client
- Réduire les temps d'immobilisation des véhicules
- Augmenter les ventes de pièces et réduire les stocks inutilisés
- Diminuer les coûts de location, de transport ou de pénalités

## Options de Gestion des Commandes en Reliquat

Achat de Pièces	<b>Facturation via relevé de pièces du concessionnaire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplifie les paiements aux concessionnaires</li> <li>• Nécessite un développement supplémentaire de la part du constructeur</li> </ul>	<b>Transactions entre concessionnaires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supprime la responsabilité du constructeur concernant les paiements entre concessionnaires</li> <li>• Implication limitée du constructeur dans le paiement des pièces OEM</li> </ul>
Choix de l'acheteur	<b>Automatisation du processus d'achat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune confirmation de l'acheteur requise</li> <li>• Nécessite des règles strictes du programme OEM</li> </ul>	<b>Permet à l'acheteur de choisir la meilleure offre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplifie les paiements pour les concessionnaires</li> <li>• Visibilité et transparence pour l'acheteur</li> <li>• Nécessite un développement supplémentaire du côté du constructeur</li> </ul>
Règles de Tarification	<b>Définir les prix du programme</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de négociation de prix entre acheteur et vendeur</li> <li>• Avantages du programme faciles à gérer</li> </ul>	<b>Permet aux concessionnaires de négocier les prix</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transactions et prix contrôlés par les concessionnaires</li> <li>• Le constructeur verse une prime "jusqu'à"</li> </ul>
Expédition	<b>Expédition uniquement sur le marché local</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moins coûteux pour le constructeur</li> <li>• Plus simple pour les concessionnaires</li> </ul>	<b>Permet l'expédition à l'international</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un réseau élargi améliore le taux de disponibilité</li> <li>• Implique un coût et une complexité accrus</li> <li>• Traçabilité améliorée</li> </ul>

Prêt à simplifier la gestion de vos reliquats ?

Contactez-nous dès aujourd'hui pour bénéficier d'un traitement plus rapide et efficace avec OEC.



Remplissez le formulaire pour demander une démonstration avec un expert OEC !  
[oeconnection.com/fr/produits/gestion-reliquats](https://oeconnection.com/fr/produits/gestion-reliquats)

## Gestion des Commandes en Reliquat

Des coûts en hausse, des délais plus longs et des attentes clients en constante évolution transforment la logistique.

### Statistiques de l'Industrie



**Augmentation de 30 %** en glissement annuel des livraisons e-Commerce transfrontalières dans le monde.



Le marché de la logistique des pièces automobiles était évalué à **19 milliards** d'euros en 2023, avec une croissance prévue de **4,9 %** par an jusqu'en 2032.



**des ventes e-Commerce** en Europe sont transfrontalières.



Les expéditions de l'Europe vers l'Asie prennent désormais en moyenne seulement **2,59 jours**, illustrant le potentiel des corridors commerciaux optimisés.



**des entreprises s'attendent** à une croissance dans les 24 prochains mois.



Le manque à gagner en revenus de service dû à l'indisponibilité des pièces est estimé entre **1.3 et 1.8 milliards** d'euros par an pour les concessionnaires américains.

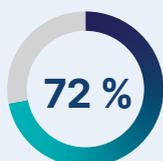
### État Actuel du Traitement des Commandes



**des coûts du e-Commerce** sont liés à la livraison, ce qui en fait la dépense opérationnelle la plus élevée.



Les délais de commande pour les pièces d'origine critiques peuvent varier de **2 semaines à plus de 6 mois**, selon la complexité des pièces et les contraintes des fournisseurs.



**des clients ne rachèteront pas** après une mauvaise expérience de livraison, soulignant le coût d'une exécution défailante.



**La satisfaction client chute de 30 à 40%** lorsque les réparations sont retardées en raison de pièces en reliquat, impactant directement la fidélité à la marque.

Prêt à optimiser la gestion de vos commandes en reliquat ?

Contactez-nous dès aujourd'hui pour bénéficier d'une logistique plus rapide et plus intelligente avec OEC.



Remplissez le formulaire pour demander une démonstration avec un expert OEC !  
[oeconnection.com/fr/produits/gestion-reliquats](https://oeconnection.com/fr/produits/gestion-reliquats)